



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักอบต. องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ โทร. ๐ ๓๔ ๙๘๐ ๑๓๑

ที่ นฐ ๗๗๔๐๑/

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียน
และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชน และเป็นการ
ตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวฯ เป็นไปด้วยความถูกต้องเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ สำนัก
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

W. นกวัฒน์
(นายพลเทพ ศรีลัมพ์)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่


(นายธีรารัง พงศ์จันทรเสถียร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่


(นายเอนก น้อยพิทักษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. สรุปผลการดำเนินงานตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป	จำนวน - ราย
๑.๒ เรื่องร้องทุกข์	จำนวน ๘ ราย
๑.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - ราย
๑.๔ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จำนวน - ราย
๑.๕ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวน ๗ เรื่อง

๒. สรุปร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและดำเนินการแก้ไขปัญหา
หรือแจ้งผล ความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบทุกเรื่อง ภายใน ๑๕ วัน

๒.๑ เรื่องร้องเรียน	จำนวน - เรื่อง	ร้อยละ - %
๒.๒ เรื่องร้องทุกข์	จำนวน ๘ เรื่อง	ร้อยละ ๕๓.๓๓%
๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - ราย	ร้อยละ - %
๒.๔ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จำนวน - ราย	ร้อยละ - %
๒.๕ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมจำนวน ๗ เรื่อง		ร้อยละ ๔๖.๖๗%

๓. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ผู้ร้องให้ข้อมูลค่อนข้างน้อย ทำให้ยากแก่การตรวจสอบ และติดตามแก้ไขปัญหาส่วนมากเรื่องที่ร้อง
ทุกข์ปัญหาเรื่องเสียง เรื่องกลิ่น การบุกรุกพื้นที่ รุกล้ำทางสาธารณะ วางสิ่งของบนทางสาธารณะ ฯลฯ
- ส่วนมากการไต่ถามเคลียร์ในเบื้องต้น จะใช้เวลาหลายวันเนื่องจากคู่มือมีเวลาไม่พร้อมกัน

๔. แนวทางแก้ไขปัญหา

ส่งหนังสือประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ประชาชนในพื้นที่
ทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือฯ ให้ทราบโดยทั่วกัน



ทะเบียนรับเรื่องทุกซ์

เลขทะเบียนหนังสือส่ง	วันที่รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ฯ	วันที่แล้วเสร็จ	เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ	หมายเหตุ
๑๐๖	11 ก.พ. 65	นางสาวสุวิมล ว่างมาแจ้ง	ขอเอกสาร ยกทางฉ. ๔๔๓๓ ม.๖ โฉนด	11 มี.ค. 65	0๙5-11๖-0684	
๒๒๓	10 พ.ค. 65	นาย รัชพล แยมเทศ	แจ้งทราบขอโฉนดที่ดิน	27 พ.ค. 65	0๙๙-๖451778	
๑๗๖/๕๖	๒1 ก.ค. 65	นายฉัตร เกษมศิริ	แจ้งเรื่องจากโฉนดที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	27 ก.ค. 65	061-๒696๙5	
200๙	๓0 ก.ค. 65	นายฉัตร ว่างมาแจ้ง	แจ้งเรื่องจากโฉนดที่ดิน	06 ก.พ. 66	0๘1-4225๖48	
676	16 มี.ค. 66	นายฉัตร ว่างมาแจ้ง	แจ้งเรื่องจากโฉนดที่ดิน	23 มี.ค. 66	0๙1-05071๙6	
142	๒ มี.ค. 66	นายฉัตร ว่างมาแจ้ง	แจ้งเรื่องจากโฉนดที่ดิน	14 มี.ค. 66	0๘1-4225๖48	
1005	2๘ ก.พ. 66	นายฉัตร ว่างมาแจ้ง	แจ้งเรื่องจากโฉนดที่ดิน	28 มี.ค. 66	0๘6-๖๐7๙580	
1640	7 มี.ค. 66	นายฉัตร ว่างมาแจ้ง	แจ้งเรื่องจากโฉนดที่ดิน	28 มี.ค. 66	0๘6-๖๐7๙580	
1655	15 มี.ค. 66	นายฉัตร ว่างมาแจ้ง	แจ้งเรื่องจากโฉนดที่ดิน	28 มี.ค. 66	0๘6-๖๐7๙580	
	7 มี.ค. 66	นายฉัตร ว่างมาแจ้ง	แจ้งเรื่องจากโฉนดที่ดิน	17 มี.ค. 66	0๙5-๖๖๖5265	

เลขทะเบียนหนังสือส่ง	วันที่รับเรื่อง	ชื่อผู้แจ้ง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	วันที่แล้วเสร็จ	เบอร์โทรศัพท์ติดต่อกลับ	หมายเหตุ
	4 ส.ค. 66	นางสมศรี นิลคำ	เดือดร้อนจากสัตว์ในสวนของ เมียนมา	17 ส.ค. 66	091-5141792	
			เนื่องจาก 11 กม. มาตอน ปริมณฑลจังหวัด			
	19.1.2 66	พ.อ. อภิรักษ์ นามะ	การรั่วซึมจากทาง สถานีรถไฟ	25 ก.ค. 66	095-5595234	
	17.๓.๑ 66	นางสาวกัญญา รัตน	ปัญหาในสวนของบ้าน กว๊าน	14.๓.๑66		
	12.๓.๑ 66	อ. อารมณ์ นิลคำ	บ้านริมคลองของบ้าน กว๊านทางบ้าน	๓0.๓.๑66		
	5 ส.ค. 67	อ. อารมณ์ นิลคำ	บ้านริมคลองของบ้าน กว๊านทางบ้าน	29.๓.๑ 67		
	28 ก.พ. 67	นางสาว นิลคำ	บ้านริมคลองของบ้าน กว๊านทางบ้าน	18.๓.๑67	090-1999778	
	17.๓.๑ 67	พ.อ. อภิรักษ์ นามะ	บ้านริมคลองของบ้าน กว๊านทางบ้าน	๓0.๓.๑ 67		
	1 พ.ค. 67	นางสาว นิลคำ	บ้านริมคลองของบ้าน กว๊านทางบ้าน			
	21.๓.๑ 67	พ.อ. อภิรักษ์ นามะ	บ้านริมคลองของบ้าน กว๊านทางบ้าน			

นางสาว นิลคำ