

## รายงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
และการกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

โดย

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่  
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม

## คำนำ

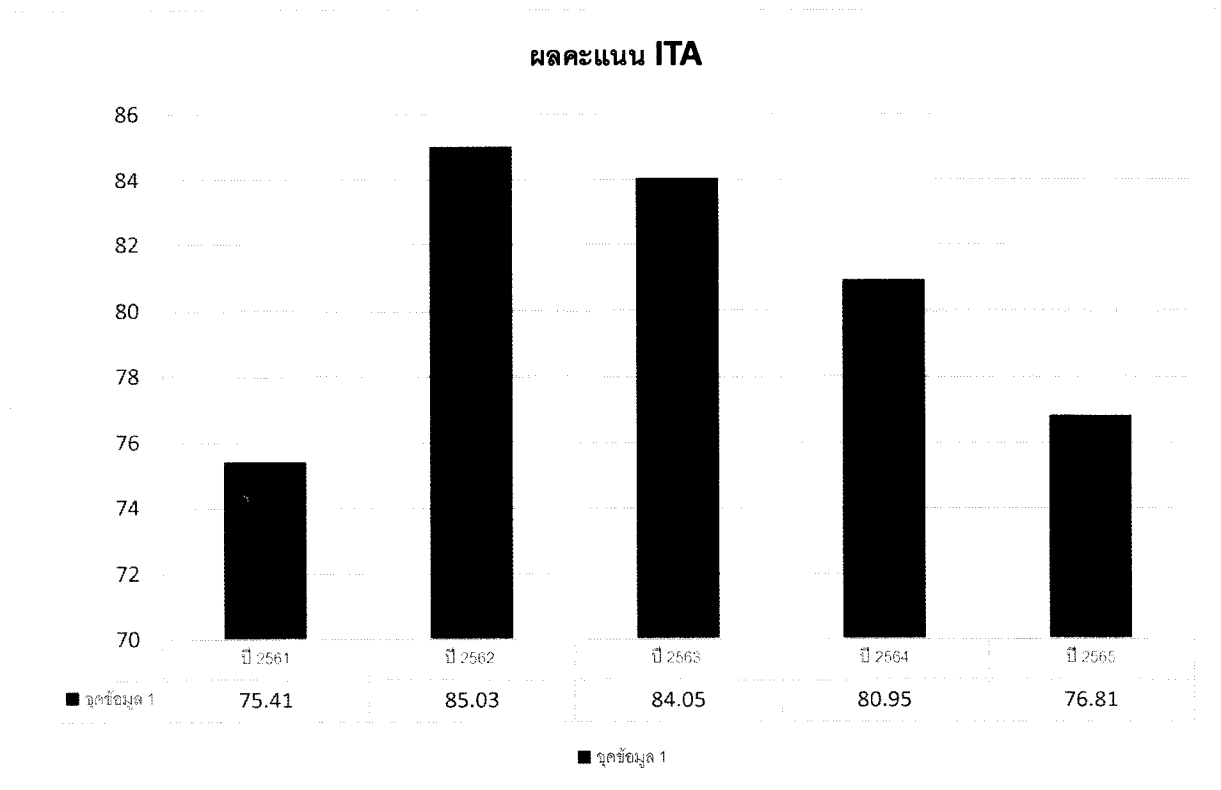
รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินคุณ ธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตลอดจนวิเคราะห์ ผลการประเมิน ดังกล่าวเพื่อหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ จะต้องแก้ไขโดย เร่งด่วน โดย การกำหนดมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ทั้งนี้ คณะทำงานฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรม และ ความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ดียิ่งขึ้นไป

ผู้จัดทำ  
คณะทำงาน ITA ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑ แนวโน้มและทิศทางการประเมิน ITA

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยปรากฏผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในห้วงระยะเวลา ๕ ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – พ.ศ.๒๕๖๕ ดัง



จะเห็นได้ว่าผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ มีแนวโน้มของคะแนนที่ดีขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ได้คะแนน ๗๕.๔๑ (ระดับ B) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้คะแนน ๘๕.๐๓ (ระดับ B) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้คะแนน ๘๔.๐๕ (ระดับ B) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๘๐.๙๕ (ระดับ B) และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๗๖.๘๑ (ระดับ B)

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ คะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒- ๒๕๖๔ แต่ทั้งนี้ทั้งนั้น ด้วยการเล็งเห็นความสำคัญในการปรับปรุงและแก้ไขของผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ จึงได้แต่งตั้ง

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อทำการพิจารณาบททวนผลคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และตรวจข้อบกพร่อง พร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อที่จะยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้อยู่ระดับ AA

### ส่วนที่ ๒ ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ปรากฏผลการประเมินของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ได้คะแนน ๗๖.๘๑ (ระดับ B) ดังนี้



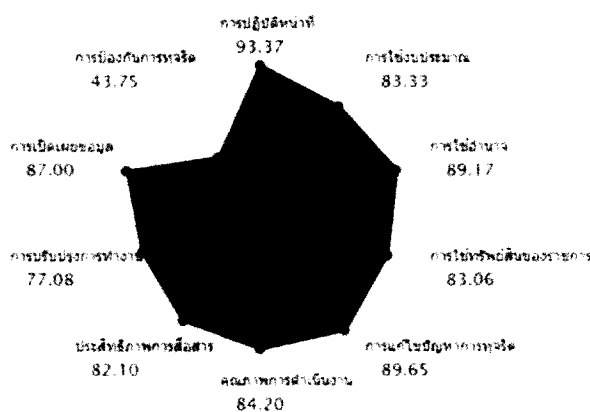
## คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

76.81 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

B

ดูเกณฑ์การประเมิน



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.37
2	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.65
3	การใช้อำนาจ	89.17
4	การเปิดเผยข้อมูล	87.00
5	คุณภาพการดำเนินงาน	84.20
6	การใช้งบประมาณ	83.33
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	83.06
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.10
9	การปรับปรุงการทำงาน	77.08
10	การป้องกันการทุจริต	43.75
คะแนนสูงสุด	93.37	คะแนน
คะแนนต่ำสุด	43.75	คะแนน

ที่มา :

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยเลขานุการขอเสนอผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๘๓.๓๗
๒	การใช้งบประมาณ	๘๓.๓๓
๓	การใช้อำนาจ	๘๘.๑๗
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๓.๐๖
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๖๕

ผลการวิเคราะห์การประเมินแต่ละตัวชี้วัด (ต่อ)

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๒๐
๗	ประสิทธิภาพของการสื่อสาร	๘๒.๑๐
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๗.๐๘
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๔๓.๗๕

ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นของผลการ ประเมิน ITA ๒๕๖๕

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)			
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๓๗	ในภาพรวมตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ได้คะแนน ๙๓.๓๗ คะแนน เห็นควรรักษา มาตรฐานไว้เช่น การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดและปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียม มุ่งผลสำเร็จของงาน ตลอดจนห้ามเรียกรับทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่นจากผู้มาติดต่อ
๒	การใช้งบประมาณ	๘๓.๓๓	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ได้คะแนน ๘๓.๐๖ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควร ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้เช่น <b>ประเด็นที่ ๑</b> ควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีโดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล ข่าว

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
			<p>ประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ</p> <p><b>ประเด็นที่ ๒</b> หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ โดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุรายเดือนหรือรายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก</p>
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)			
๓	การใช้อำนาจ	๘๙.๑๗	<p>ในภาพรวมตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ได้คะแนน ๘๙.๑๗ คะแนน เห็นควรรักษา มาตรฐานไว้เช่น การมอบหมายงานที่เป็นธรรมให้กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือแม้แต่การประเมินผลกาปฏิบัติงานที่คำนึงถึงตัวชี้วัดที่ตกลงร่วมกัน ไม่ถูกแทรกแซง การปฏิบัติงาน ตลอดจนไม่สั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว เป็นต้น</p>
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๘๓.๐๖	<p>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ได้คะแนน ๘๓.๐๖ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควร ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้เช่น</p> <p>ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p>

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๖๕	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า องค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองใหม่ ได้คะแนน ๘๙.๖๕ คะแนน ซึ่งอยู่ใน เกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)			
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๘๔.๒๐	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลคลองใหม่ ได้คะแนน ๘๔.๒๐ คะแนน ซึ่งอยู่ใน พอใช้ ซึ่งควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ โดยมุ่งเน้นในด้านการเปิดเผยหรือการให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ทั้งนี้ ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๑๐	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ได้คะแนน ๘๒.๑๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์พอใช้ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ควรเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และหลายหลายช่องทาง ตลอดจนมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้นและ ควรกำชับให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบ คำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน



ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๐๘	<p>ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานขององค์การบริหารส่วนคลองใหม่ ได้คะแนน ๗๗.๐๘ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์พอใช้ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาพบว่า</p> <p><b>ประเด็นที่ ๑</b> หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</p> <p><b>ประเด็นที่ ๒</b> หน่วยงานควรจัดทำช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ E-Service ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน เพื่อสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและเกิดความสะดวกรวดเร็ว และควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ หรือการให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๐๐	<p>ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ขององค์การบริหารส่วนคลองใหม่ ได้คะแนน ๗๗.๐๘ คะแนน ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัด OIT ในประเด็นดังนี้</p> <p>หน่วยงานต้องแสดงช่องทางE-Serviceที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๔๓.๗๕	ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ขององค์การบริหารส่วนคลองใหม่ ได้คะแนน ๔๗.๗๕ คะแนน ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัด OIT ในประเด็นดังนี้ <b>ประเด็นที่ ๑</b> ควรแสดง การกำหนดแนวทางหรือมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น โดยมีรายละเอียดครบ ๓ ข้อคือ ๑.การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ๒.การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ ๓.การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้ไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล <b>ประเด็นที่ ๒</b> ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และควรมีการดำเนินการตาม มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน เพื่อให้มีความสอดคล้องกับ มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

จากผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดทั้งแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถสรุปเป็น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข และประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข

๑.การใช้งบประมาณ

โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขหรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำประกอบด้วยพบว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ มีความเห็นว่าการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

ดังนั้น ในการจัดซื้อจัดจ้างเห็นควรกำชับผู้ปฏิบัติให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง กับผู้ประกอบการที่หลากหลายและเปิดกว้าง รวมทั้งในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งต้องประชาสัมพันธ์ให้ ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงได้ทุกราย

## ๒.การใช้ทรัพย์สินของราชการ

โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ต้องระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ivoอย่างชัดเจน ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และให้มี หลักฐานประกอบการตรวจสอบอย่างชัดเจน

## ๓.การแก้ไขปัญหาการทุจริต

โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นให้ปราศจากการทุจริต หรือกรณีมีปัญหาการทุจริต เกิดขึ้นควรเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จ และรายงานผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริหารทราบต่อไป

## ๔.คุณภาพการดำเนินงาน

โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ต้อง ให้ผู้ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอนหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือให้บริการที่แสดงขั้นตอน ระยะเวลาให้ชัดเจน ตลอดจนเผยแพร่คู่มือ การปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการทราบ และควรกำชับผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูลต่าง ๆ

## ๕.ประสิทธิภาพการสื่อสาร

โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขโดยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ต้อง เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น และควรกำชับหรือ มอบหมายให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน

## ๖.การปรับปรุงการทำงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ยังแสดงการปรับปรุงการทำงาน ทั้งก่อน และหลังยังไม่ชัดเจน ทั้งนี้ เห็นควรนำเสนอการปรับปรุงการทำงานโดยทำเป็นรายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อแสดงคุณภาพการปฏิบัติ ขั้นตอนการดำเนินงาน ก่อน-หลัง และทำแบบ สำรวจสอบถามเพื่อให้ประชาชน หรือผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ การดำเนินงาน

## ประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ เห็นว่าประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้นคือตัวชี้วัดที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ สามารถทำคะแนนได้ ๑๐๐ คะแนน ทั้งนี้ เห็นว่าตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เห็นควรรักษามาตรฐานไว้รวมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัด และเห็นควรแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาตัวชี้วัดและกำกับติดตามต่อไป

ส่วนที่ ๔ แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น

เพื่อเป็นการขับเคลื่อนแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยมีมติที่ประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ตามผลการวิเคราะห์ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
มาตรการ การส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณในเรื่องของแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	ให้หัวหน้าส่วนราชการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายใน สังกัดทราบและสื่อสารอย่าง ต่อเนื่อง	หัวหน้าส่วนราชการสำนักปลัด/กองคลัง/กองช่าง/กองการศึกษาฯ / กองสวัสดิการฯ	ม.ค.-มี.ค.๖๖	หัวหน้าส่วนราชการ รายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
มาตรการการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อป้องกันการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๑.ศึกษาปัจจัยและจัดทำแบบ ประเมินความเสี่ยงการทุจริต เพื่อหาแนวทางในการป้องกัน และลดการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ๒.แสดงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง กับผู้ประกอบการทุกรายและ รายงานเป็น ประจำทุกเดือน	งานพัสดุและทรัพย์สิน (กองคลัง)	ตลอดทั้งปีงบประมาณ	หัวหน้าส่วนราชการ กองคลัง ตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างเป็น ประจำทุกเดือน
มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการซึ่ง ระบุขั้นตอนและแนวทางในการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับ ให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	งานพัสดุและทรัพย์สิน (กองคลัง)	มกราคม ๒๕๖๖	จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ และ รายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงานทราบฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
มาตรการแก้ไข ปัญหาการทุจริต	ออกประกาศมาตรการ แนวทาง ในการการแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต โดย กำหนดระยะเวลา ขั้นตอน และรายงานผลการ แก้ไข ปัญหาการทุจริต	งานนิติการ (สำนักปลัด)	มกราคม ๒๕๖๖	มีประกาศแสดง มาตรการแนวทางใน การการแก้ไขปัญหา การทุจริต และ รายงาน ผลให้ คณะทำงาน ทราบฯ ในเดือน เมษายน ๒๕๖๖
มาตรการส่งเสริม คุณภาพการ ดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อม เผยแพร่บนเว็บไซต์ หน่วยงาน และปิด ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบถึงขั้นตอน และ ระยะเวลา	ทุกกลุ่มงาน	มกราคม ๒๕๖๖	ทุกกลุ่มงานแสดง คู่มือ การปฏิบัติงาน พร้อม ทั้งรายงานผล การ จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานให้ คณะกรรมการทราบ
มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	มีการเผยแพร่ผลงานหรือ ข้อมูล ที่สาธารณชนควร รับทราบให้ มากขึ้นทาง เว็บไซต์ และกำชับ ให้ บุคลากรให้ความสำคัญกับ การชี้แจงและตอบคำถาม ข้อ กังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานโดยมอบหมาย ให้ ผู้ปฏิบัติงานธุรการแต่ ละส่วน ราชการเป็น ผู้รับผิดชอบ	ผู้ปฏิบัติงาน ธุรการทุกส่วน ราชการ	ตลอดทั้ง ปีงบประมาณ	การเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่ สาธารณชนควร รับทราบผ่านทาง Website และ รายงาน ผลให้ คณะทำงาน ทราบฯ ในเดือน เมษายน ๒๕๖๖
มาตรการ การ ปรับปรุงการ ทำงาน	ให้ทำแบบสำรวจความ พึง พอใจในการรับบริการ ทุก ครั้ง โดยในแบบประเมิน ความพึงพอใจให้เปิดโอกาส ให้ ผู้รับบริการมีส่วนร่วมใน การ แสดงความคิดเห็น และให้ ดำเนินการสรุปผล การประเมิน ความพึงพอใจ เป็นรายเดือน หรือรายไตร มาส หรือรายปี พร้อม	เจ้าพนักงาน ธุรการ (สำนัก ปลัด)	ตลอดทั้ง ปีงบประมาณ	รายงานผลสรุปการ ประเมินความพึง พอใจ ให้ คณะกรรมการทราบ และมีรูปเล่มรายงาน ผลฯ การปรับปรุง การ ทำงานเผยแพร่ บน เว็บไซต์ของ หน่วยงาน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
	จัดทำแบบรายงานผล ประจำปีเพื่อแสดงให้เห็นถึง ผล การปรับปรุงการทำงาน และ เผยแพร่ให้ประชาชน ทราบ			
มาตรการการ พัฒนาตัวชี้วัดการ ประเมิน ITA	แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อ ศึกษา ตัวชี้วัดและชี้แจง ตัวชี้วัด พร้อม กำหนด ผู้รับผิดชอบหรือ ตลอดจน ติดตามประเมินผล ตัวชี้วัด เป็นระยะ	คณะทำงาน ITA ๒๕๖๖	ม.ค.-เม.ย.๖๖	การประชุมติดตาม ของ คณะกรรมการ ITA ๒๕๖๖ ประจำทุกเดือน