



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ โทร. ๐-๓๔๙๘-๐๑๓๑

ที่ นฐ ๗๑๔๐๑/- วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียน และมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้บริการสาธารณะบรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชน และเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวฯ เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

W. พลเทพ ทรัพย์
(นายพลเทพ ทรัพย์)
นิติกรชำนาญการ

-ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่.....

(นายอาร์ง พงศ์จันทรเสถียร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

-ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่.....

(นายเอนก น้อยพิทักษ์)
นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. สรุปผลการดำเนินงานตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป	จำนวน	-	ราย
๑.๒ เรื่องร้องทุกข์	จำนวน	๗	ราย
๑.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	ราย
๑.๔ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จำนวน	-	ราย
๑.๕ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวน	๗	เรื่อง

๒. สรุปร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ดำเนินการแล้วเสร็จและดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือแจ้งผล ความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบทุกเรื่อง ภายใน ๑๕ วัน

๒.๑ เรื่องร้องเรียน	จำนวน	-	เรื่อง	ร้อยละ	-	%
๒.๒ เรื่องร้องทุกข์	จำนวน	๔	เรื่อง	ร้อยละ	๕๗.๑๔%	
๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	ราย	ร้อยละ	-	%
๒.๔ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จำนวน	-	ราย	ร้อยละ	-	%
๒.๕ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรม	จำนวน	๔	เรื่อง	ร้อยละ	๕๗.๑๔%	

๓. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการตามเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ผู้ร้องให้ข้อมูลค่อนข้างน้อย ทำให้ยากแก่การตรวจสอบ และติดตามแก้ไขปัญหา
- ส่วนมากเรื่องที่ร้องทุกข์ปัญหาเรื่องเสียง เรื่องกลิ่น การบุกรุกพื้นที่ รุกล้ำทางสาธารณะ วางสิ่งของบนทางสาธารณะ ฯลฯ
- ส่วนมากการไกล่เกลี่ยในเบื้องต้น จะใช้เวลาหลายวันเนื่องจากคู่กรณีมีเวลาไม่พร้อมกัน

๔. แนวทางแก้ไขปัญหา

- ส่งหนังสือประชาสัมพันธ์คู่มือการให้บริการด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือฯ ให้ทราบโดยทั่วกัน