



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ (สำนักงานปลัด อบต.) โทร ๐-๓๔๓๘ ๐๑๓๑-๓

ที่ สป./ ..... วันที่ 10 ต.ค. 2565

เรื่อง สรุปผลความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก และการให้บริการประชาชน  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ได้สอบถามความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน จึงขอสรุปความคิดเห็นฯ ดังนี้

๑. กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน ๓๐ คน
๒. สถิติที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ร้อยละ
๓. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ

**ส่วนที่ ๑** เป็นแบบประเมินผลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ

|          |                       |       |    |    |                     |
|----------|-----------------------|-------|----|----|---------------------|
| ๑. เพศ   | -ชาย                  | จำนวน | ๑๗ | คน | คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ |
|          | -หญิง                 | จำนวน | ๑๓ | คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ |
| ๒. อายุ  | ต่ำกว่า ๑๘ ปี         | จำนวน | -  | คน | คิดเป็นร้อยละ -     |
|          | ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี      | จำนวน | -  | คน | คิดเป็นร้อยละ -     |
|          | ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี      | จำนวน | ๘  | คน | คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๗ |
|          | ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี      | จำนวน | ๑๒ | คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๐    |
|          | มากกว่า ๕๐ ปี         | จำนวน | ๑๐ | คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ |
| ๓. อาชีพ | -เกษตรกร              | จำนวน | ๑๓ | คน | คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓ |
|          | -พนักงานบริษัท        | จำนวน | ๓  | คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๐    |
|          | -รับราชการ/จนท.ของรัฐ | จำนวน | ๕  | คน | คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ |
|          | -รับจ้างทั่วไป        | จำนวน | ๙  | คน | คิดเป็นร้อยละ ๓๐    |

**ส่วนที่ ๒** เป็นแบบประเมินผลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการ จำนวน ๑๐ ข้อ กลุ่มตัวอย่าง ๓๐ คน

| รายการ                                      | ความคิดเห็น   |               |          | ข้อเสนอแนะ |
|---------------------------------------------|---------------|---------------|----------|------------|
|                                             | พอใจมาก       | พอใจ          | ไม่พอใจ  |            |
| ๑. การให้บริการเป็นไปตามลำดับคิว            | ๒๗<br>(๙๐.๐)  | ๓<br>(๑๐.๐)   | ๐<br>(๐) |            |
| ๒. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่    | ๒๕<br>(๘๓.๓๓) | ๕<br>(๑๖.๖๗)  | ๐<br>(๐) |            |
| ๓. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ | ๑๖<br>(๕๓.๓๓) | ๑๔<br>(๔๖.๖๗) | ๐<br>(๐) |            |

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบประเมินผลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ จำนวน ๑๐ ข้อ กลุ่มตัวอย่าง ๓๐ คน (ต่อ)

| รายการ                                                                    | ความคิดเห็น   |               |          | ข้อเสนอแนะ |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------|------------|
|                                                                           | พอใจมาก       | พอใจ          | ไม่พอใจ  |            |
| ๔. เจ้าหน้าที่สามารถตอบปัญหาของท่านได้อย่างชัดเจน                         | ๒๔<br>(๘๐.๐๐) | ๖<br>(๒๐.๐๐)  | ๐<br>(๐) |            |
| ๕. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีเข้าใจอย่างไร | ๗<br>(๒๓.๓๓)  | ๒๓<br>(๗๖.๖๗) | ๐<br>(๐) |            |
| ๖. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ                                  | ๒๐<br>(๖๖.๖๗) | ๑๐<br>(๓๓.๓๓) | ๐<br>(๐) |            |
| ๗. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่                          | ๒๖<br>(๘๖.๖๗) | ๔<br>(๑๓.๓๓)  | ๐<br>(๐) |            |
| ๘. อบต. มีที่นั่งรอรับบริการอย่างเพียงพอ                                  | ๒๔<br>(๘๐.๐๐) | ๖<br>(๒๐.๐๐)  | ๐<br>(๐) |            |
| ๙. อบต. มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย                                | ๒๕<br>(๘๓.๓๓) | ๕<br>(๑๖.๖๗)  | ๐<br>(๐) |            |
| ๑๐. อบต. มีห้องน้ำที่สะอาดและเพียงพอ                                      | ๑๙<br>(๖๓.๓๓) | ๑๑<br>(๓๖.๖๗) | ๐<br>(๐) |            |

เรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

  
 (นายชัยวัฒน์ พัตร์กริต)  
 เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

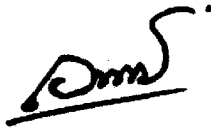
/...ความ

ความเห็น.....



(นายอาร์ง พงศ์จันทรเสถียร)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

ความเห็น.....



(นายเอนก น้อยพิทักษ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่