



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่
เรื่อง ระบบรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ได้มีคำสั่ง เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน ฯ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน และเป็นส่วนหนึ่งของการบริการและพัฒนาท้องถิ่นให้มีความเจริญก้าวหน้า นั้น

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ให้เป็นไปโดยบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ควบคู่ไปกับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ จึงได้ประกาศให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ขึ้น โดยกำหนดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หากประชาชนพบเห็นการทุจริตคอร์รัปชัน ตรวจสอบ ร้องเรียน และมีข้อเสนอแนะ สามารถติดต่อบริการส่วนตำบลคลองใหม่ได้หลากหลายช่องทาง โดยมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนตามช่องทาง ดังนี้

๑.ร้องเรียนด้วยตัวเอง ที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่ ห้องสำนักงาน ปลัด ชั้น ๒ เลขที่ ๑๕๙ หมู่ที่ ๓ ตำบลคลองใหม่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๑๐

๒.ทางโทรศัพท์สำนักงาน ๐-๓๔๔๘-๐๑๓๑

๓.สายตรงนายก โทร.๐๘-๙๙๑๑-๒๙๙๕

๔.ผู้รับความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่

๕.ทางเว็บไซต์ <http://www.klongmai-sampran.go.th> (Webboard) กระดานสนทนา

๖.E-mail : saraband_๐๖๗๓๐๖๐๘@dla.go.th

๗.ผู้รับข้อคิดเห็นประจำหมู่บ้าน และผู้รับข้อคิดเห็นประจำ อบต.คลองใหม่

๘.Facebook อบต.คลองใหม่

๙.Line @๑๔๖eqdli

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖

(นายเอนก น้อยพิทักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคลองใหม่